



## DEMANDE DE RÉDUCTION SUR LE MONTANT DE VOTRE FACTURE D'EAU SUITE À UNE FUITE DANS UN LOCAL D'HABITATION

**Références :**

Article 15 du règlement du service d'Eau Potable en vigueur au 01/01/2024.

En cas de fuite dans votre habitation, la loi Warsmann et son décret d'application n° 2012-1078 du 24/09/2012 fixent les règles pour obtenir une remise sur votre facture d'eau.

**Vous avez subi une fuite d'eau sur vos installations, et votre facture d'eau fait apparaître une surconsommation. Pour bénéficier d'une éventuelle réduction, vous devez remplir toutes les conditions ci-dessous :**

	Conditions à remplir	Oui	Non
1	Le local desservi est un <b>local à usage d'habitation exclusivement</b> . (Une demande concernant un local dédié à usage professionnel ou un compteur herbager ne sera pas prise en compte).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	La consommation d'eau constatée doit être <b>supérieure au double de la moyenne de vos consommations sur la période équivalente des trois dernières années</b> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	La fuite concerne <b>vos canalisations privées, à l'exclusion des fuites provoquées par les appareils ménagers, équipements sanitaires ou de chauffage et leurs joints de raccord (exemple : les fuites dues aux lave-linge, chauffe-eau, chasse d'eau, etc... ne sont pas couvertes)</b> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<b>Fournir une attestation ou une facture</b> * de réparation de l'entreprise de plomberie <b>spécifiant</b> que la fuite a bien été réparée <b>ainsi que sa localisation</b> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Votre demande doit nous être transmise dans <b>un délai d'un mois</b> après avoir été informés de votre consommation inhabituelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* L'attestation ou facture de réparation de l'entreprise de plomberie doit spécifier :

- le numéro SIRET/SIREN de l'entreprise,
- la localisation de la fuite,
- la mention "fuite réparée",
- la date de la réparation.
- la mention "facture acquittée avec le cachet de l'entreprise".

Fait à ....., le.....  
 NOM et Prénom : .....n° d'abonné : .....  
 Adresse complète : .....  
 Téléphone : .....

Signature du demandeur :

**Dès réception du dossier complet, les services du SEA statueront sur votre demande de dégrèvement. Attention, tout dossier incomplet ne sera pas pris en compte.**